

POLÍTICA DE PRIVACIDAD E-BANKING



Introducción

La siguiente es la política de privacidad de COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE Y LAS EMPRESAS DEL SECTOR SALUD, COOPECAJA R.L. Cédula Jurídica tres cero cero cuatro cero cuatro cinco ciento diez, domiciliada en San José, Costa Rica, avenida 12, calle 5.

El objetivo es informar a todos los asociados, usuarios y clientes acerca de la forma en que procesamos y tratamos los datos e información que nos brindan a través de las páginas web y diferentes aplicaciones de COOPECAJA.

La Base de Datos en la cual se registran los usuarios se identifica como REGISTRO UNICO, cuyo responsable y destinatario final es COOPECAJA, COOPECAJA manifiesta que reconoce como un derecho del usuario la actualización, modificación o eliminación de aquella información que haya suministrado con antelación que no corresponde a datos requeridos para las prestaciones de los servicios de Coopecaja y se compromete a resguardar la información suministrada por el asociado para efectos de los servicios ofrecidos por Coopecaja, tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas.

Declaramos que los sitios de COOPECAJA podrían reportar información anónima al sistema Google Analytics o cualquier otro sistema de análisis de datos. Esa información se utiliza para conocer las proporciones de los grupos de edad, intereses y género de quienes nos visitan con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia.

Detalle de información que se solicita

En los sitios web de COOPECAJA Móvil, COOPECAJA Virtual, el usuario deberá registrarse previamente para acceder a los contenidos de los sitios en Internet. En todos los casos, la información se almacenará y utilizará en cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No.8.968).

Los usuarios son quienes completan por sí mismos sus datos personales en los sitios web de COOPECAJA, por lo que será su responsabilidad que la información sea real, veraz, completa y actualizada.

En cada formulario o captura de datos se le solicitará información personal que será utilizada por COOPECAJA, para ser almacenada en la Base de Datos como REGISTRO UNICO con un interés general de prospección comercial y control de la política Conozca a su Cliente de la Ley 8204, según se detallará más adelante.

Se informará en cada formulario o captura de datos cuáles datos son de carácter obligatorio y cuáles de carácter facultativo, lo anterior con base en las características y las Condiciones de Uso de cada sitio web.

También se podrá recolectar información general no personal, de tal forma que garantizamos la no vinculación de datos de manera directa con la persona. Otro tipo de información puede ser facilitada de manera voluntaria por los usuarios por medio de encuestas o cuestionarios, lo cual depende exclusivamente de la voluntad de los usuarios.

Fines para los que se solicita la información

Los fines específicos, para los cuales se recolecta la información de contacto son los siguientes: cumplimiento de los objetivos del sitio web según se indique en las Condiciones de Uso de la página o aplicación, envío de comunicados, contenidos publicitarios propios o de terceros a través de las plataformas tecnológicas de COOPECAJA o de terceros contratados para tal fin, promociones, informaciones o actualizaciones e información relacionada con transacciones; compras de bienes o servicios cuando proceda y el sitio lo permita.

El usuario también podrá recibir encuestas de opinión general sobre uno o varios productos de COOPECAJA. De la misma forma, la información suministrada podrá ser utilizada por COOPECAJA para conocer el comportamiento e intereses de los usuarios y mejorar los productos, servicios y/o publicidad.

Se reitera entonces que, bajo el consentimiento informado que se otorgue, los usuarios que se hayan registrado en la Base de Datos y afiliado a ciertos servicios o productos podrán recibir información relacionada con los mismos, mensajes de cumpleaños, información sobre eventos especiales y dinámicas promocionales, correos electrónicos en fechas especiales y otros que impliquen información de producto o promociones de COOPECAJA.

Al registrarse, los usuarios aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica, todo lo anterior en relación directa con los productos o servicios en los cuales cada usuario se registre.

Cualquier información o material que los usuarios envíen por medio de los sitios en Internet y aplicaciones de COOPECAJA tales como preguntas, comentarios, sugerencias o similares, será considerada como no confidencial, por lo que COOPECAJA no tiene obligación de tratar tal información en forma confidencial y tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o contenido que se incorpore en esa información o material.

Del mismo modo, los usuarios tienen la potestad de retirarse por medio del acceso que, en cada sitio, se habilite. Los usuarios que deseen dejar de recibir los boletines o información pueden hacer clic en el enlace "Desinscribirse", que está integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos, para no recibir futuros mensajes.

También puede remitir tal solicitud por medio de los correos electrónicos **codigo@coopecaja.fi.cr**, **info@coopecaja.fi.cr** o al teléfono **2542-1000** o **2542-1111**. De la misma forma y por su propia cuenta, los usuarios podrán acceder al formulario de contacto y/o perfil de usuario y realizar los cambios pertinentes.

Principio de calidad de la información

COOPECAJA respeta el derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa en relación con su vida y el libre ejercicio de los derechos a la personalidad, reconoce el derecho que les asiste a los usuarios a conocer el tratamiento que se da a la información suministrada por ellos respecto a los datos correspondientes a su persona.

Existencia de un registro de contacto, quiénes accesan y procedimiento de resguardo

La información que proporcione en los sitios de COOPECAJA será mantenida en resguardo por el Área de Tecnologías de Información utilizando plataformas seguras y confiables e instruye a sus empleados para el correcto cumplimiento y respeto de estas políticas de privacidad. El almacenamiento y tratamiento de la información de cada usuario se maneja mediante un Protocolo de Actuaciones, lo que garantiza la eficiencia y confidencialidad del servicio.

Conservación de información personal

COOPECAJA resguarda su información de acuerdo a las condiciones del sitio, la voluntad del usuario y la normativa aplicable. Esta información se conservará por el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en cada uno de los sitios donde el usuario se hubiese inscrito, o bien hasta que el usuario solicite su retiro formal y de acuerdo a las leyes vigentes.

Transmisión de datos a terceros

COOPECAJA no vende ni alquila a terceros la información personal de los usuarios registrados, podrá compartir con terceros dicha información únicamente bajo el marco de un convenio comercial o de servicios suscrito o por auditorías y entes reguladores. COOPECAJA no hace seguimiento del visitante fuera de los sitios de COOPECAJA a través de cookies propias o de terceros.

Sin embargo, dicha información puede ser utilizada por COOPECAJA internamente para los fines anteriormente indicados en esta política, o bien para los fines propios de cada sitio. Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes.

En tal situación, COOPECAJA se encuentra en obligación legal de cumplir con los requerimientos de estos entes. COOPECAJA puede disponer y/o transmitir la información de los usuarios almacenada en sus bases de datos a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con el sitio web, sea de manera parcial o total. En caso de ocurrir, esta circunstancia se publicará el cambio respectivo en las políticas de privacidad.

Protección de la información en la red

COOPECAJA ha implementado todas las medidas de seguridad razonables para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información.

Sin embargo, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ataque de hackers.

COOPECAJA no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el sitio web respecto a terceros que no son parte de COOPECAJA, dado que no tiene ningún control sobre los mismos. Por ello, es recomendable que los usuarios consulten o verifiquen las políticas de privacidad o términos de uso de dichos sitios o enlaces.

Los sitios en Internet de COOPECAJA utilizan cookies, así como otras tecnologías, para identificar el comportamiento de navegación de los usuarios en los sitios de su propiedad. Los usuarios pueden configurar su programa o herramienta de navegación.

Estas condiciones son aceptadas una vez firmado el Contrato de servicio de banca electrónica.

Para mayor información pueden consultarse el siguiente enlace:

<http://www.tse.go.cr/pdf/normativa/leydeprotecciondelapersona.pdf>