

Información del TarjetaHabiente / Cardholder information

Nombre del tarjetahabiente / Cardholder Name: _____
 Número de Tarjeta / Card Number: _____
 Teléfono / Phone: _____ E-mail: _____

Transacción reclamada / Disputed Transaction

Fecha Transacción / Transaction Date	Comercio / Trade	Monto Reclamado / Disputed Amount
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$
_____	_____	<input type="checkbox"/> ¢ <input type="checkbox"/> \$

Por favor marque la casilla apropiada / Please check the appropriate box

Estoy reclamando porque / I am claiming the following:

- Certifico que la transacción reclamada no fue hecha por mí ni por nadie autorizado por mi persona. / I certify that this transaction was neither made by me or anyone authorized by me. ¿La cuenta se cerró por fraude? / ¿Has account been closed for fraud? Sí / Yes No ¿El tarjetahabiente estaba en posesión de la tarjeta? / Was the cardholder in possession of the card? Sí / Yes No ¿La tarjeta es con tecnología Chip? / Is it a Chip card? Sí / Yes No
- Solamente he autorizado una transacción en este comercio, no acepto ninguna otra transacción procesada en él. / I authorized only one transaction on this trade, and I do not accept other transactions processed by it. ¿La cuenta se cerró por fraude? / ¿Has the account been closed by fraud? Sí / Yes No ¿El tarjetahabiente estaba en posesión de la tarjeta? / Was cardholder in possession of the card? Sí / Yes No ¿La tarjeta es con tecnología Chip? / Is it a Chip card? Sí / Yes No Número de referencia de la transacción autorizada. / Authorized transaction reference number CARD: _____
- Declaro que los bienes o servicios en la transacción reclamada fueron pagados por otros medios. / I declare that the same products/services in the claimed transaction was paid by other media. Cheque / Check Efectivo / Cash Otros / Others: _____
- No recibí el monto total o parcial de lo solicitado en el cajero automático. / I did not receive the total or a partial amount of this ATM transaction. Monto Reclamado / Claimed Amount: ¢ _____ \$ _____.
- Los bienes o servicios no eran los descritos en el recibo de transacción o documentación provista por el comercio, o eran defectuosos. / Goods or services were not the same as described on the transaction receipt or other documentation or they were defective. Describa los bienes o servicios provistos por el comercio. / Describe the goods/services provided by trade: _____
- El comercio alteró el monto de la transacción. / The trade altered the amount transaction from ¢/\$ _____ de / to ¢/\$ _____.
- El tarjetahabiente devolvió/canceló los bienes/servicios? / Did the cardholder return the goods/services? Sí / Yes No
- El tarjetahabiente no recibió los bienes y/o servicios en el lugar y fecha acordados. Cardholder did not receive goods or/and services agreed. Descripción de los bienes/servicios ofrecidos y no recibidos. / Description of non received goods/services: _____
- El comercio prometió aplicar un crédito, pero el mismo no ha sido aplicado a mi cuenta. / The trade promised to apply a credit but it has not been process to my account.
- La transacción autorizada fue procesada en más de una ocasión en el mismo comercio. / The authorized transaction was processed more than once on the same date in the same trade.
- Una transacción recurrente continúa siendo cargada a mi cuenta después de haber cancelado el servicio. / A recurring transaction continue been charge to my account, after I canceled it. Fecha de Cancelación / Cancellation date (MM/DD/AA): _____/_____/_____.

Se cobrarán \$12 por cada transacción que se determine que efectivamente correspondía a una transacción por el asociado y/o cliente. / \$12 will be charged for each transaction that is determined to be effectively a transaction by the associate and/or customer.

Información adicional. / Additional information

Firma / Signature

N° de Cédula / ID N°

Fecha Reclamo / Claim Date

IMPORTANTE: El plazo de resolución varía de 1 a 120 días según la naturaleza del reclamo. La resolución del reclamo le será comunicada a la dirección de correo electrónico indicada.