

¡Ahora Será más sencillo!



¡Ya disponible!



Manual de Uso

Plataforma Bienestar Coopecaja



BIENESTAR
SOCIAL



Plataforma Bienestar Coopecaja

En Coopecaja el proceso de **transformación digital** no se detiene, por eso pensando en brindarte una respuesta más eficiente estrenamos **"Bienestar Coopecaja"**, una **moderna y ágil** plataforma para la gestión de los beneficios sociales.

Desde la comodidad de tu hogar, podrás realizar solicitudes de **Gastos médicos, Desastre Natural, Defunción, Incentivo Estudiantil** permitiéndote de forma inmediata recibir notificaciones del estado de la solicitud y saber a partir de que fecha podrías realizar una próxima gestión.

La plataforma **"Bienestar Coopecaja"**, cuenta con los mayores estándares de seguridad para la protección de tus datos personales. En Coopecaja la transformación digital es un compromiso continuo.

¿Cómo ingresar a la plataforma?

- Ingrese a la página web www.coopecaja.fi.cr
- En el menú seleccione la opción **"Asociados"** y luego clic en **"Beneficios sociales"**.
- Clic en el botón **"Acceso a la Plataforma Bienestar"**.



Pasos para registrarte



1

Digite su número de identificación, de un "clic" sobre la lupa.

Una vez visualizado sus datos personales presione "Siguiete".

Número de Identificación

Número de Identificación

Nombre Completo

Nombre

Correo

Correo electrónico

Teléfono

Teléfono

Siguiete

Regresar



¡Regístrate hoy mismo!

Verificación de seguridad

Obtenga el código utilizando la app
Coopecaja Token

Código OTP

Código

No tengo el OTP, envíamelo por:

Enviar código a ****_****

Enviar código a XXXXXXXX@gmail.com

Siguiete

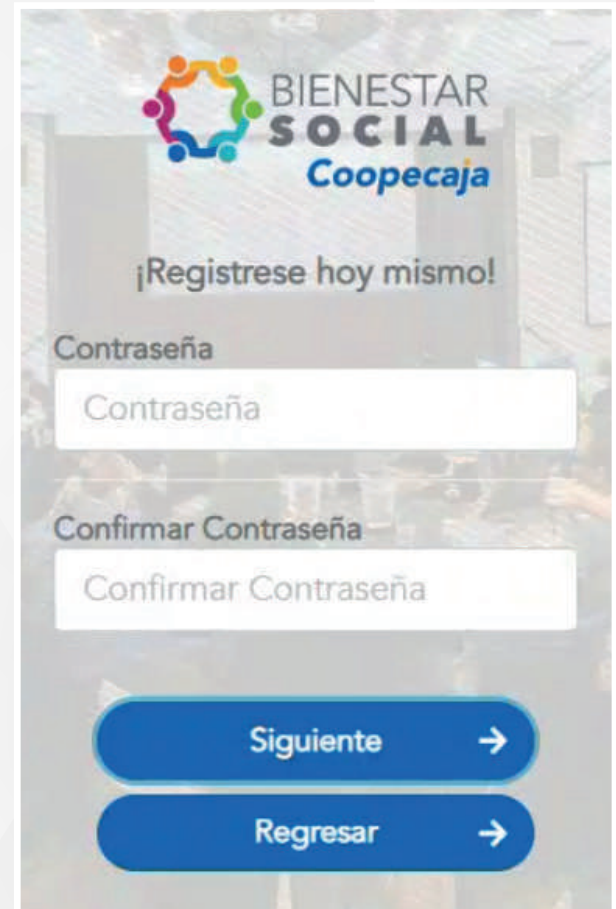
Regresar

2

Digite un Código OTP, el cuál podrá solicitar por medio de Coopecaja Token, SMS o bien por correo electrónico.

3

Cree su contraseña, la cual debe contar con mínimo 8 caracteres incluyendo minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales (. , ! # @ \$ * " % & / () = ? ;). **Confirme su contraseña y presione "Siguiente"**.



BIENESTAR SOCIAL
Coopecaja

¡Regístrate hoy mismo!

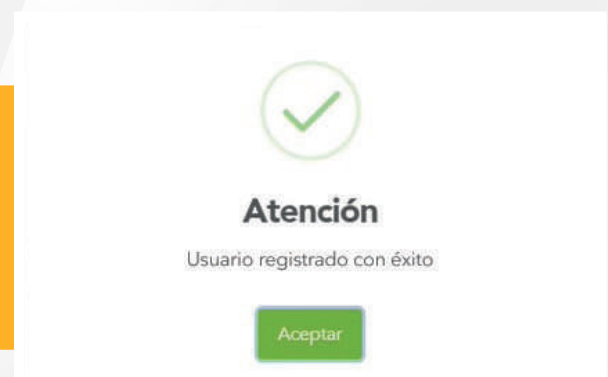
Contraseña

Confirmar Contraseña

Siguiente →

Regresar →

Le saldrá un mensaje de éxito del proceso.



✓

Atención

Usuario registrado con éxito

Aceptar

Pasos para cambiar tu contraseña



1

Presione la opción
"Olvidó su Contraseña".

BIENESTAR
SOCIAL
Coopecaja

Número de Identificación

Número de Identificaciór

Contraseña ¿Olvidó su contraseña ?

Contraseña

Ingresar →

¿Primera vez que ingresa?
Registrarse!

¡Regístrese hoy mismo!

Número de Identificación

Número de Identificaciór

Nombre Completo

Nombre

Correo

Correo electrónico

Teléfono

Teléfono

Siguiete →

Regresar →

2

Digite su número de identificación, de un
"clic" sobre la lupa. Una vez visualizado sus
datos personales presione "Siguiete".

3

Digite un Código OTP, el cuál podrá solicitar por medio de Coopecaja Token, SMS o bien por correo electrónico.

Cambiar contraseña

Verificación de seguridad

Obtenga el código utilizando la app Coopecaja Token

Código OTP

No tengo el OTP, enviármelo por:

Enviar código a ****_****

Enviar código a XXXXXXXX@gmail.com

Siguiente →

Regresar →

Cambiar contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

Siguiente →


Regresar →

4

Cree su contraseña, la cual debe contar con mínimo 8 caracteres incluyendo minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales (. , ! # @ \$ * " % & / () = ? ¡).

Confirme su contraseña y presione "Siguiente".

Le saldrá un mensaje de **éxito del proceso**.

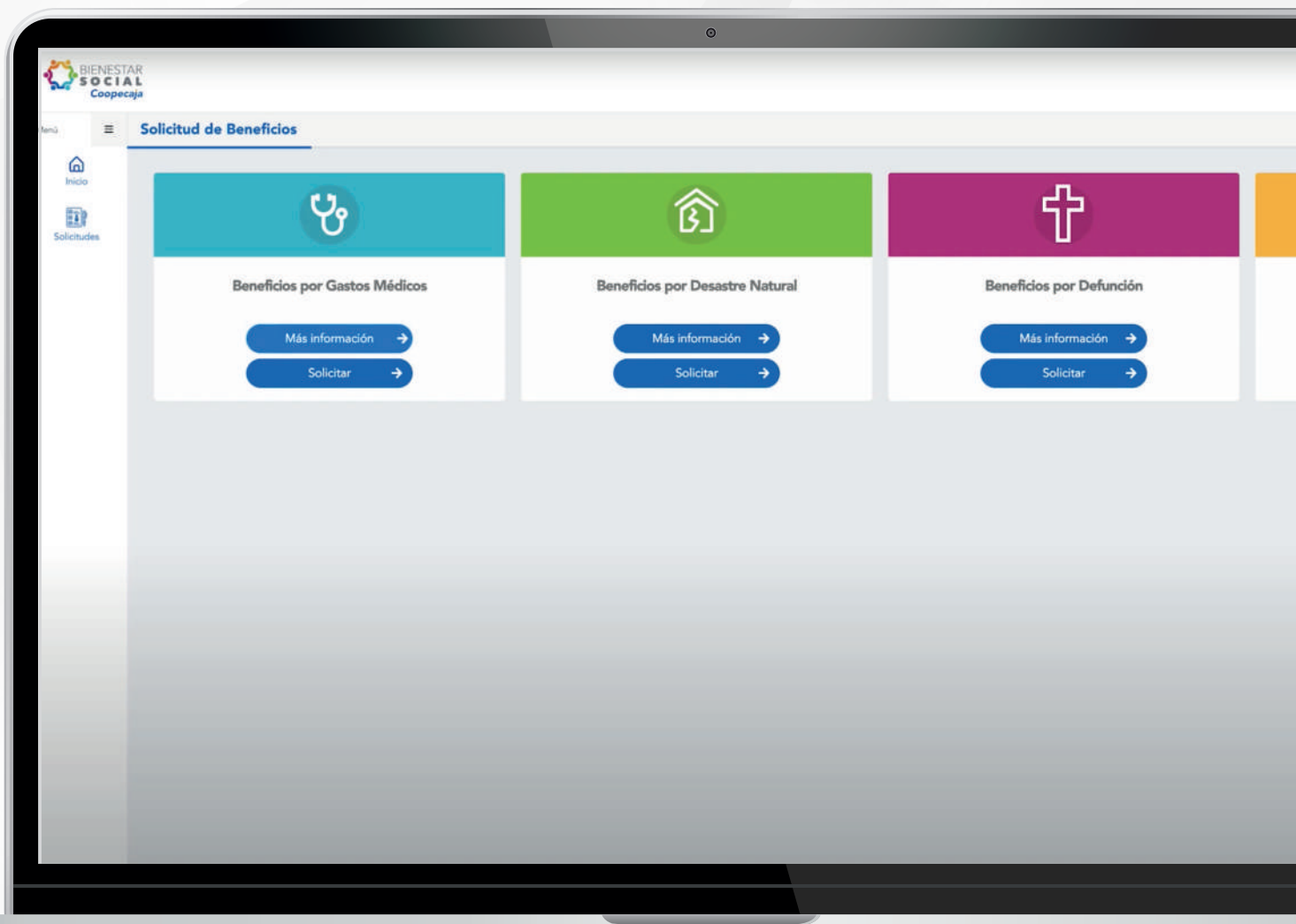


Atención

Cambio de contraseña exitoso.

Aceptar

Pasos para la solicitud de beneficios



1

Digite su número de **identificación** y **contraseña**.

BIENESTAR
SOCIAL
Coopecaja

Número de Identificación

Número de Identificación

Contraseña ¿Olvidó su contraseña ?

Contraseña

Ingresar →

¿Primera vez que ingresa?
Registrarse!

Solicitud de Beneficios



Beneficios por Gastos Médicos

Más información →

Solicitar →



Beneficios por Desastre Natural

Más información →

Solicitar →



Beneficios por Defunción

Más información →

Solicitar →



Beneficios por Incentivo
Estudiantil

Más información →

Solicitar →

2

Posiciónese sobre la casilla de la categoría requerida y **presione sobre el botón "Solicitar"**.

Solicitudes de Incentivos Estudiantiles



3

De "Clic" sobre el botón verde.

Nueva Solicitud

1 Solicitud

2 Requisitos

Beneficio

Beneficiado

Observaciones

[← Anterior](#) [Siguiente >](#)

4

Seleccione el tipo de beneficio y la persona beneficiaria
Realice las **observaciones necesarias que requiera la solicitud.**

5

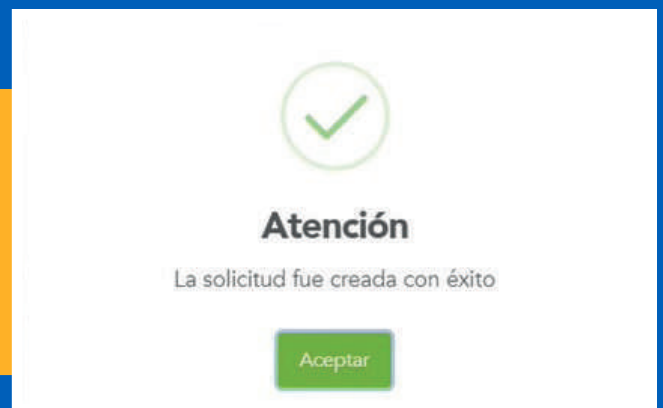
Nueva Solicitud

1 Solicitud — 2 Requisitos

Requisito	Nombre Archivo
Carta de solicitud	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="button" value="Ninguno...ivo selec."/> <input type="button" value="Borrar"/>
Fotografía frontal de la cédula del asociado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="button" value="Ninguno...ivo selec."/> <input type="button" value="Borrar"/>
Fotografía reversa de la cédula del asociado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="button" value="Ninguno...ivo selec."/> <input type="button" value="Borrar"/>
Colilla salarial o constancia de pensión	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="button" value="Ninguno...ivo selec."/> <input type="button" value="Borrar"/>

Suba en los espacios definidos de la plataforma, los documentos en el formato de su preferencia (**pdf, png, jpg, jpeg, jpe, docx o doc**), y **seleccione "finalizar"** para realizar la solicitud.

Le saldrá un mensaje de éxito del proceso.





Para más información contactanos



2542-1000



6207-6672



coopecaja.fi.cr/beneficios



beneficios@coopecaja.fi.cr

